

お施主様用

性別と年齢をお聞かせください。(男性 女性)

年齢 (20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上)

今回の工事の満足度を、10点満点でお聞かせください。(点 / 10点満点)

当社をお選び頂いた理由を、お聞かせください。

ケアマネが紹介してくれた。以前に担当者にお世話になったから。

当社以外で工事をご検討された会社がありましたか? (はい いいえ)

ご検討された会社の数 () 社

今回の工事で、特に重要視したところをお聞かせください。(複数回答可)

料金 ・ 保証 ・ 信頼性 ・ 接客対応の良さ ・ 対応の早さ
品質 ・ 施工実績 ・ 商品の機能や外観 ・ その他 ()

電話・メール受付のスタッフの対応は、いかがでしたでしょうか?

(とても良い 良い ふつう あまり良くない 良くない)

「アドバイスがございましたら、お聞かせください」

すぐに対応してくれるところ。

工事中に感じたこと、施工スタッフの対応はいかがでしたでしょうか?

(とても良い 良い ふつう あまり良くない 良くない)

「アドバイスがございましたら、お聞かせください」

あまり話をしていないが、きれいに穴を掘ってくれた。

次世代スマートトイレを使用して見た感想をお聞かせください。

(とても良い 良い ふつう あまり良くない 良くない)

「アドバイスがございましたら、お聞かせください」

ホースが折れてつまったのが困ってびっくりした。使い始めは慣れていないので、便座と温水がオフで冷たかった。使い方に慣れてからは良くなった。

購入前と比べて、お施主様の生活で変わった点はございますか? (ある ない)

「差し支えない範囲で、具体的にお聞かせください」

外にトイレがあるので、夜間のトイレ、雨の日のトイレが大変だった。以前はトイレに行く時に玄関で転んで頭をケガした。家の中にトイレがあり、楽になった。気温や季節を気にしなくて良くなった。

知人・ご友人の方に、当社をご紹介・おすすめていただけますでしょうか? (はい いいえ)

もし満足度が満点ではなかったお客様は、よろしければ減点理由をお聞かせください。

また「こんなサービスがあったら良いな」というご意見がございましたら、お聞かせください。

アンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございました。